

Algemene Voorwaarden Stals Webdesign

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Stals Webdesign**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Stals Webdesign, tenzij anders vermeld d.m.v. een schriftelijke overeenkomst. Deze voorwaarden zijn opgesteld in november 2011 en tot op heden geldig. Deze voorwaarden werden voor het laatste gewijzigd op 23 december 2011.

1. Definities

- I. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Stals Webdesign de overeenkomst tot levering van diensten en/of producten sluit.
- II. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
- III. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijke of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Stals Webdesign.
- IV. Onderhoud: het door Stals Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen) die in bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- I. Door de ondertekening van een overeenkomst met Stals Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij heeft kennis genomen van deze algemene voorwaarden van Stals webdesign en dat hij hiermee akkoord gaat.
- II. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Stals Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten/geleverde producten en alle overige door Stals Webdesign verrichtte handelingen.
- III. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Stals Webdesign genomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- I. Alle offertes en prijsopgaven door Stals Webdesign zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk of per e-mail anders vermeld.
- II. Offertes en prijsopgave door Stals Webdesign blijven standaard 1 maand geldig, tenzij op een offerte of ander document uitgegeven door Stals Webdesign anders is vermeld.
- III. Facturering geschiedt op de richtprijs die is gegeven en ondertekend op de door Stals Webdesign opgestelde offerte.
- IV. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Stals Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- V. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- VI. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

- I. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Stals Webdesign het door de opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
- II. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- III. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- I. Stals Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- II. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stals Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- III. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stals Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdelijk aan Stals Webdesign worden verstrekt, heeft Stals Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- IV. Stals Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stals Webdesign is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stals Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
- V. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Stals Webdesign de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- VI. Indien Stals Webdesign of door de opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- VII. Opdrachtgever vrijwaart Stals Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Duur en Beëindiging

- I. Het ontwerpen van een nieuwe website door Stals Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop uw website klaar zal zijn.
- II. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Stals Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- III. Een webhostingovereenkomst tussen Stals Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Het opzeggen van de webhostingovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.
- IV. Een domeinnaamovereenkomst tussen Stals Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de domeinnaamovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst wordt verlengd.
- V. Stals Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Stals Webdesign gesloten overeenkomst (en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
- VI. Stals Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- VII. Stals Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar de websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

7. Levering en Leveringstijd

- I. Stals Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- II. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Stals Webdesign eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever.

Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Stals Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Stals Webdesign ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Stals Webdesign over tot het voltooiën van de volledige website.

- III. Mocht Stals Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Stals Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Stals Webdesign een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- IV. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

8. Overmacht

- I. Stals Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Stals Webdesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- II. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Stals Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Stals Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer nodig is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Stals Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- III. Stals Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Stals Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

9. Prijzen

- I. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- II. Stals Webdesign heeft het recht tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

- I. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Stals webdesign en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- II. De opdrachtgever dient, indien overeengekomen, een aanbetaling in percentage van het totaalbedrag van de offerte te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen de aangegeven betalingsdata o.v.v. 'Aanbetaling', factuurnummer en uw klantnummer. Stals Webdesign houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat deze aanbetaling is ontvangen.
- III. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het verschuldigde bedrag te voldoen. Stals Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen het aangegeven betalingstermijn na het verzenden van het factuur moet worden voldaan.
- IV. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
- V. In genoemde gevallen behoudt Stals Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- VI. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- VII. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Stals Webdesign eerst een herinnering van betaling verstuurd, waarna een aanmaning tot betaling volgt. Kosten van een aanmaning, t.w. netto €25,00 worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

- VIII. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Stals Webdesign een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto €50,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- IX. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- X. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Stals Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen het gestelde betalingstermijn voldaan moet worden.
- XI. Indien Stals Webdesign abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Stals Webdesign het teveel ontvangen bedrag schriftelijk aan de opdrachtgever vermelden en het teveel ontvangen bedrag op verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11. Onderhoudscontracten

- I. Deze voorwaarden gelden voor een eenjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
- II. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door Stals Webdesign vervaardigd is en niet door derden.
- III. De opdrachtgever is verplicht het maandelijks overeengekomen bedrag over te maken aan Stals Webdesign waarmee de opdrachtgever het recht heeft op de overeengekomen uur/uren onderhoud per maand.
- IV. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
- V. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Stals Webdesign aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen het aangegeven betalingstermijn na het verzenden van het factuur door Stals Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen.
- VI. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- VII. Het opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

12. Copyright

- I. Al het door Stals Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Stals Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Stals Webdesign gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer door Stals Webdesign vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Stals Webdesign een contract is aangegaan.
- II. Het eigendom van door Stals Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Stals Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Stals Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Stals Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- III. Stals Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- I. Voor zover Stals Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Stals Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Stals Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade

- dan ook voortkomend uit deze relaties met Stals Webdesign het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Stals Webdesign.
- II. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Stals Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Stals Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
 - III. De opdrachtgever vrijwaart Stals Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Stals Webdesign.
 - IV. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Stals Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Stals Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
 - V. Stals Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
 - VI. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Stals Webdesign wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Stals Webdesign aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
 - VII. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Stals Webdesign mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. De opdrachtgever is dus zelf verantwoordelijk voor een duidelijke opdracht.
 - VIII. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Stals Webdesign. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Stals Webdesign daardoor lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- I. Stals Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclamatie

- I. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Stals Webdesign, waarna Stals Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Stals Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde worden nadrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- II. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Buitengebruikstelling

- I. Stals Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Stals Webdesign niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Stals Webdesign zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Stals Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

- II. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Stals Webdesign gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

17. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- I. Stals Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- II. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- III. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

18. Overig

- I. Stals Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat tenzij er toestemming is gegeven door in een gesloten overeenkomst. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Stals Webdesign.
- II. Wanneer Stals Webdesign bemiddelt bij Webhosting of Domeinregistratie voor een opdrachtgever, is de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze Webhoster stelt.
- III. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Stals Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum op de hoogte stellen.
- IV. Stals Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- V. Hoewel Stals Webdesign een sterke voorstander is van vrijheid van meningsuiting willen wij zelf niet geassocieerd worden met discriminerende of kwetsende uitingen op het internet en wij verwachten dat ook van onze klanten. Mochten wij op een door ons ontwikkelde website toch structureel dergelijke uitingen tegenkomen, dan zijn wij genoodzaakt de samenwerking per direct te beëindigen. Eventuele verwijzingen op de website naar Stals Webdesign zullen ook verwijderd (moeten) worden.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- I. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stals Webdesign en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- II. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- III. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de door Stals Webdesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Stals Webdesign beslissend.